

## Gaustadsnippen barnehage - brukerundersøkelsen 2016

Årets brukerundersøkelse er avsluttet. Tusen takk til alle som har svart undersøkelsen. Totalt var det 97,8% (44 av 45) besvarte. Resultatene fra undersøkelsen er bedre enn i fjor. Selve skalaen og spørsmålene er forskjellig fra forrige undersøkelse. Men dette beviser at vi gjør en god jobb i barnehagen og den anerkjennelsen skal hele personalet ta til seg. Vi har noen punkter som vi kan og skal forbedre fremover.

Dette er et utdrag fra brukerundersøkelsen (Skala 0-5, der 0 er dårligst og 5 er best).

	Nasjonalt	Kommunale	Private	Gaustadsnippen
Ute- og innemiljø	4,1	4,0	4,3	4,1
Relasjon mellom barn og voksne	4,6	4,5	4,6	4,7
Barnets trivsel	4,7	4,7	4,8	4,8
Informasjon	4,2	4,2	4,3	4,8
Barnets utvikling	4,6	4,6	4,7	4,8
Medvirkning	4,2	4,2	4,3	4,5
Henting og levering	4,4	4,3	4,4	4,6
Tilvenning og skolestart	4,5	4,4	4,5	4,7
Tilfredshet	4,5	4,4	4,6	4,8

### Ute- og innemiljø (4,1)

- Flesteparten av dere vurderer barnehagens utearealer og lokaler som bra. Det samme gjelder barnehagens leker, utstyr, hygiene og mattilbud. På spørsmålet om hvordan barnehagen ivaretar barnas sikkerhet scorer vi bedre. Helse, miljø og sikkerhet aspektet er viktig for barnehagen. Vi har årlige gjennomganger av barnehagens HMS og dette må hele tiden vurderes og endres fortløpende.

### Relasjoner mellom barn og voksne (4,7)

- Personalet scorer høyt på undersøkelsen. Jeg er glad for at dere registrerer hvilken innsats personalet legger ned i hverdagen for å gi ditt barn trygghet, utvikling, omsorg. Vi er opptatt av å se alle barn, ta hensyn til alle barns behov, engasjere oss i barnas hverdag. Det er gledelig at personalets innsats gjenspeiler seg i deres vurdering av oss.

- Personaltettheten, dvs. antall barn per voksen totalt sett: på småbarnsavdelingene teller vi 3 barn per voksen og på storbarnsavdelingene teller vi 6 barn per voksen. Det må påpekes at det ikke ligger noen føringer fra staten generelt, men at det skal være tilstrekkelig personell i en barnegruppe. Derfor blir det vurderingssak fra barnehage til barnehage. Jeg vet at kunnskapsdepartementet jobber med en bemanningsnorm til barnehagene som er lik vår personaltetthet. Ut ifra undersøkelsen er flesteparten veldig tilfreds med barnehagens personaltetthet.

#### **Barnets trivsel (4,8)**

- Vi synes det er fantastisk at dere opplever barnets trivsel i barnehagen som veldig stor og at barnehagen legger til rette for allsidig lek og aktiviteter. Det er gjennom lek og hverdagslige aktiviteter at barn bygger vennskap. Derfor bruker vi mye tid på refleksjoner rundt barnets lek, samt å utvikle leken.

#### **Informasjon (4,8)**

- Dette er et nytt punkt på årets brukerundersøkelse. Det er derfor hyggelige å få dokumentert at våre informasjonskanaler er meget gode. Avdelingene informerer forskjellig: Dagen i dag, fredagspost, månedsbrev og ved levering/henting. Jeg og foreldrene opplever at personalet er flinke til å informere om innholdet i barnehagen, samt informasjon om eventuelle personalendringer.

#### **Medvirkning (4,5)**

- Dette punktet er alltid litt vanskelig. Vi forsøker å legge til rette for barns medvirkning særlig i hverdagslige situasjoner, lek, aktiviteter og samlingsstunder. Vi planlegger hverdagen, ukene og månedene ut ifra barnets interesser - samt at de får mulighet til å velge aktiviteter innenfor gruppene på avdelingene. Fremover er det viktig å ta hensyn til alle barn i barnegruppen og vi er alltid for innspill fra foreldrene.

#### **Henting og levering (4,6)**

- Vi synes det er gledelig at flesteparten er svært og ganske fornøyd med levering og henting av barn. Det er en selvfølge at alle blir møtt i barnehagen. Vi ønsker å møte barn og foreldre med et "hei" og vennlig smil. Noen ganger kan det være mange barn og få ansatte tilstede - derfor ber om forståelse om at det noen ganger er utfordrende å gi dere et fullverdig sammendrag av barnets dag.

#### **Tilvenning og skolestart (4,7)**

- Vi har en standard tilvenningsperiode i barnehagen på 3 dager, men vi opplever at barn tilvenner seg forskjellig. Noen er trygge fra 1. dag og andre bruker lengre tid. Dette er noe barnehagen og foreldrene tar i betraktning i starten. Tilvenningsperioden er viktig og da er det godt at dere opplever at barnehagen har gode tilvenninger som ny i barnehagen og fra avdeling til avdeling.

### **Tilfredshet (4,8)**

- På spørsmålet totalt sett: hvor fornøyd eller misfornøyd er du med din barnehage? Kan vi vise til et meget tilfredsstillende resultat. Fra 0 til 5 scorer vi 4,8. Det må bety brukerne av barnehagen er veldig godt fornøyd med oss.

### **Oppsummering**

- Brukerundersøkelsen viser at vi har noen ting vi bør forbedre: spesielt hygiene og ute- og innemiljø. Vi må bli flinkere til å synliggjøre hvordan vi legger til rett for medvirkning – både for barn og foreldre. Vi må si oss meget svært godt fornøyd med resultatet av undersøkelsen. Som i fjor, er resultatet antall besvarte viktig for å vise utenforstående at barnehagen har brukere som er fornøyde. Vi er takknemlige for at dere snakker varmt om barnehagen til deres kollegaer, venner og bekjente. Fortsett med det 😊

På vegne av hele personalet ønsker vi å takke for årets deltagelse. Brukerundersøkelsen gir oss glede og motivasjonen til å fortsette utviklingen av Gaustadnippen barnehage.