

Gaustadsnippen barnehage - foreldreundersøkelsen 2017

Årets foreldreundersøkelse var god og den bekrefter at barnehagen oppleves som meget bra, men det er punkter vi ønsker å forbedre. Tusen takk alle sammen, samtlige svarte på undersøkelsen. Totalt var det 100 % (49 av 49) besvarte. Resultatene fra undersøkelsen er marginalt bedre sammenlignet med fjoråret.

Tabellen nedenfor er et utdrag av gjennomsnittet fra undersøkelsen, både for barnehagen og andre barnehager (Skala 0-5: der 0 er dårligst og 5 er best). Resultater fra Utdanningsdirektoratet.

| | Kommunale barnehager 2017 | Private barnehager 2017 | Gaustadsnippen 2016 | Gaustadsnippen 2017 |
|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------|
| Ute- og innemiljø | 4,0 | 4,2 | 4,1 | 4,1 |
| Relasjon mellom barn og voksne | 4,7 | 4,7 | 4,7 | 4,8 |
| Barnets trivsel | 4,8 | 4,8 | 4,8 | 4,9 |
| Informasjon | 4,0 | 4,1 | 4,8 | 4,9 |
| Barnets utvikling | 4,5 | 4,5 | 4,8 | 4,8 |
| Medvirkning | 4,2 | 4,3 | 4,5 | 4,6 |
| Henting og levering | 4,4 | 4,4 | 4,6 | 4,7 |
| Tilvenning og skolestart | 4,3 | 4,4 | 4,7 | 4,4 |
| Tilfredshet | 4,4 | 4,6 | 4,8 | 4,7 |

Ute- og innemiljø (4,1)

Ut i fra resultatene mener mange at barnehagens uteareal, lokaler og leker/utstyr er OK. Dette punktet scorer vi lavest på totalt sett og trekker derfor undersøkelsen ned. Mye av dette dreier seg om økonomi, samt hva barnehagens ledelse ønsker og kan bruke penger på. På spørsmålene som dreier seg om barnehagens hygiene, mattilbud og sikkerhet er flesteparten «svært fornøyd» og «ganske fornøyd». Det er gledelig å vite at vi ivaretar barnehagens helse, miljø og sikkerhet.

Relasjoner mellom barn og voksne (4,8)

Personalet scorer høyt på undersøkelsen. Jeg er glad for at dere registrerer hvilken innsats personalet legger ned i hverdagen for å gi barna trygghet, utvikling og omsorg. Det er gledelig at personalets innsats gjenspeiler seg i deres vurdering av oss.

Personaltettheten, dvs. antall barn per voksen totalt sett: på småbarnsavdelingene teller vi 3 barn per voksen og på storbarnsavdelingene teller vi 6 barn per voksen. Det må påpekes at Kunnskapsdepartementet jobber med en ny bemanningsnorm/pedagognorm som skal være lik for alle barnehager. Den nye normen vil starte 01.08.18. De nye normene vil være svært lik den personaltetthet vi har i dag. Ut ifra undersøkelsen er flesteparten veldig tilfreds med barnehagens personaltetthet.

Gaustadsnippen barnehage - foreldreundersøkelsen 2017

Barnets trivsel (4,9)

Det er veldig betryggende å konkludere med at dere opplever barnets trivsel i barnehagen som veldig stor. Vi jobber daglig med å tilrettelegge for allsidig lek og aktiviteter. Det er blant annet gjennom lek og hverdagslige aktiviteter at barn bygger vennskap. De hverdagslige situasjonene som måltid, påkledning og stell er også viktige for at barna bygger relasjoner og utvikler tilhørighet til fellesskapet. I vår barnehage skal alle barn føle seg trygge og ha god tilknytning til de voksne. Det å føle seg som en del av noe er viktig for alle mennesker – særlig for barn som er i en lang læringsprosess om seg selv og omverdenen.

Informasjon (4,9)

I fjor var dette et nytt punkt i undersøkelsen. Det er tilsvarende samme resultat i år. Det er alltid godt å få dokumentert at barnehagens informasjon fungerer optimalt. Avdelingene informerer forskjellig: Dagen i dag, fredagspost, månedsbrev og ved levering/henting. Jeg og foreldrene opplever at personalet er flinke til å informere om innholdet i barnehagen. Vi skal fortsette med å informere godt fra hverdagen.

Barnets utvikling (4,8)

Ut i fra resultatene opplever dere at dialogen med barnehagen om barnets utvikling er god. Flesteparten er «helt enig». Det samme resultatet gjelder spørsmålet som dreier seg om barnets sosiale utvikling (vennskap, empati og vise hensyn). Det er helt i tråd med barnehagens samfunnsoppdrag og vårt satsningsområde «sosial kompetanse». Dere opplever at personalet tilrettelegger for barnets språkutvikling og oppmuntrer barnets nysgjerrighet og lyst til å lære.

Medvirkning (4,6)

Resultatet er bedre enn i fjor. Dette punktet gir dere rom får å reflektere, ut i fra spørsmålene i undersøkelsen kan det være litt vanskelig å tolke resultatet for oss. Vi forsøker å legge til rette for barns medvirkning særlig i hverdagslige situasjoner, påkledning, lek, turer, aktiviteter og samlingsstunder. Vi planlegger hverdagen, ukene og månedene ut ifra barnets interesser - samt at de får mulighet til å velge aktiviteter innenfor gruppene på avdelingene. Fremover er det viktig å ta hensyn til alle barn i barnegruppen og vi er alltid åpen for innspill fra dere. Det er svært ønskelig at foreldrene også medvirker til barnehagens innhold og metoder.

Nytt i år er spørsmålet: «opplever du foreldremøte som nyttig?» Flesteparten vurderer det som svært og ganske nyttig. Kom gjerne med innspill og tilbakemeldinger av foreldremøtene til meg, avdeling eller via FAU. Vi ønsker produktive og informasjonsrike foreldremøter med dryss fra hverdagen på avdelingen.

Henting og levering (4,7)

Vi synes det er gledelig at flesteparten er svært og ganske fornøyd med levering og henting av barn. Jeg tar det som en selvfølge at alle blir møtt på en hyggelig måte ved ankomst. Vi skal gi barn og foreldrene en god start på dagen. Ved levering ønsker vi informasjon om noe som kan påvirke dagen til barnet og ved henting kan dere forvente at vi skal fortelle om barnets dag. I enkelte perioder kan dette være vanskelig fordi det er mange barn og få ansatte tilstede - derfor ber om forståelse om at det noen ganger er utfordrende å gi dere et fullverdig sammendrag av barnets dag.

Gaustadsnippen barnehage - foreldreundersøkelsen 2017

Tilvenning og skolestart (4,4)

Dette er et punkt vi scorer lavere sammenlignet med fjoråret. Tilvenningsperioden er viktig og det er godt at flesteparten opplever at barnehagen har gode tilvenningsrutiner som ny i barnehagen og bytte fra avdeling til avdeling.

At enkelte er ganske og svært misfornøyd med barnets tilvenningsperiode er sterkt beklagelig og dette må vi ta på alvor. Vi har som mål at barn og foreldre skal bli godt ivaretatt i møte med personalet og avdelingen. Kom med deres tilbakemeldinger slik at vi eventuelt kan endre våre rutiner i tilvenningsperioden.

Barnehagen har et opplegg får de første 3 dagene. Det er ikke et låst opplegg, men en føring for de første dagene. Opplegget endres etter barnets behov og deres ønsker. Vi legger opp til at barn og foreldre bruker den tiden de trenger for å bli trygge og godt tilknyttet på avdelingen.

Foreldrene opplever at førskoleopplegget er bra, dette gjelder de eldste barna som skal begynne på skolen til høsten.

Tilfredshet (4,7)

På spørsmålet totalt sett: hvor fornøyd eller misfornøyd er du med din barnehage? På skalaen fra 0 til 5, scorer vi 4,7 i år. Resultatene er meget tilfredsstillende for oss. Men det er litt lavere enn i fjor som landet på 4,8 - likevel er resultatet ganske høyt. Det må bety at brukerne av barnehagen er veldig fornøyde med oss.

Oppsummering

Foreldreundersøkelsen i år viser at vi holder et stabilt høyt nivå sammenlignet med tidligere år og andre barnehager. Dette resultatet har alle foreldrene vært med å påvirke. Vi går litt opp/ned på enkelte spørsmål, men vi tar med oss deres vurderinger og kommentarer til barnehagen. Vi må se på våre rutiner ved tilvenning slik at samtlige blir godt ivaretatt i deres første møte med Gaustadsnippen barnehage. Det er en klar målsetning

Totalt sett, må vi si oss meget godt fornøyd med resultatet av undersøkelsen. Resultatet tilsier at vi leverer barnehage av høy kvalitet. Vi er takknemlige for at dere snakker varmt om barnehagen til deres kollegaer, familie, venner og bekjente. Fortsett med det - takk☺

Vi ønsker deres forslag til endringer som kan påvirke barnehagens innhold og metoder. Vi er helt avhengige av deres tilbakemeldinger, ikke bare gjennom undersøkelser, men også i hverdagen. Jeg oppfordrer dere til å kontakte avdelingen direkte, meg eller FAU. Det skal være lav terskel for å komme med innspill og tilbakemeldinger i vår virksomhet. Brukerundersøkelsen gir oss mye glede og masse energi. Vi skal bruke denne undersøkelsen til å bli enda bedre.

På vegne av hele personalet ønsker vi å takke for årets deltagelse.

Les hele undersøkelsen på www.barnehagefakta.no

Hilsen

Styrer v/ Gaustadsnippen barnehage

Stian Kroken