

Foreldreundersøkelsen 2019 – Gaustadnippen barnehage

Tusen takk til alle som deltok på årets foreldreundersøkelse. Totalt var det 100 % besvarelse (53 av 53). Resultatet fra årets foreldreundersøkelse var ganske likt sammenlignet med fjoråret. Vi skal si oss godt fornøyd med resultatene fra årets foreldreundersøkelse med 4,55 av 5 mulige. Resultatet er samlet sett bedre sammenlignet med gjennomsnittet vårt i fjor, andre barnehager i bydelen vår og i Oslo kommune.

	År 2019	År 2018	År 2017	Bydel Nordre aker 2019	Oslo kommune 2019
Ute- og innemiljø	3,9	4,0	4,1	4,1	4,0
Relasjon mellom barn og voksen	4,7	4,7	4,8	4,5	4,5
Barnets trivsel	4,9	4,8	4,9	4,8	4,7
Informasjon	4,7	4,7	4,9	4,4	4,3
Barnets utvikling	4,7	4,7	4,8	4,6	4,6
Medvirkning	4,4	4,3	4,6	4,3	4,2
Henting og levering	4,5	4,5	4,7	4,5	4,4
Tilvenning og skolestart	4,7	4,6	4,4	4,5	4,4
Tilfredshet	4,5	4,6	4,7	4,6	4,4
Gjennomsnitt score	4,55	4,54	4,65	4,47	4,38

Tabellen er et utdrag av gjennomsnittlig score fra undersøkelsen i barnehagen, de siste 3 årene.

Skalaen går fra 0 til 5; der 0 er dårligst og 5 er best.

Ute- og innemiljø (3,9)

Ut ifra resultatene vurderer de fleste at barnehagens uteareal, lokaler, leker og utstyr som «ganske fornøyd». Dette punktet scorer vi lavest på totalt sett. Mye av dette dreier seg om økonomi, at bygget eies av OUS, samt hva barnehagens ledelse bevilger penger til. På spørsmålene som dreier seg om barnehagens hygiene, mattilbud og sikkerhet er flesteparten «svært fornøyd» og «ganske fornøyd». Det er også gledelig å vite at vi ivaretar barnehagens helse, miljø og sikkerhet på en god måte gjennom en god score.

Relasjoner mellom barn og voksne (4,7)

Personalet scorer høyt på undersøkelsen. Det er vi veldig stolte av. Vi mener selv at relasjonen mellom barn og voksne i barnehagen gjenspeiler dette resultatet. Jeg er glad for at dere registrerer hvilken innsats personalet legger ned i hverdagen for å gi barna trygghet, utvikling og omsorg. Det er gledelig at personalets innsats gjenspeiler seg i deres vurdering av barnehagen. Personaltettheten betyr antall barn vi har pr. voksen totalt sett. På småbarnsavdelingene teller vi 3 barn pr. voksen og på storbarnsavdelingene teller vi 6 barn pr. voksen. Dette er i tråd med bemanningsnormen som regjeringen iverksatte august 2019. De nye normene er svært lik den personaltetthet vi har i dag. Ut ifra undersøkelsen er flesteparten godt tilfreds med barnehagens personaltetthet.

Barnets trivsel (4,9)

Det er veldig betryggende å konkludere med at dere opplever barnets trivsel i barnehagen som veldig stor. Vi jobber daglig med å tilrettelegge for allsidig lek og aktiviteter. Det er blant annet gjennom lek og hverdagslige aktiviteter at barn bygger vennskap. De hverdagslige situasjonene som måltid, påkledning og stell er også viktige for at barna bygger relasjoner og utvikler tilhørighet til fellesskapet. I vår barnehage skal alle barn føle seg trygge og ha god tilknytning til de voksne. Det å

føle seg som en del av noe er viktig for alle mennesker – særlig for barn som er i en lang læringsprosess om seg selv og omverdenen.

Informasjon (4,7)

Det er tilsvarende samme resultat i år som i fjor. Det er alltid godt å få dokumentert at barnehagens informasjonskanaler fungerer optimalt. Avdelingene informerer forskjellig: Dagen i dag, fredagspost, månedsbrev, ukeplan og ved levering/henting. Jeg og foreldrene opplever at personalet er flinke til å informere om innholdet fra barnehagedagen. Vi skal fortsette med å informere godt fra hverdagen. Håper alle bruker appen og leser e-poster vi sender ut slik at dere får med dere av viktig informasjon.

Barnets utvikling (4,7)

Ut ifra resultatene opplever dere at dialogen med barnehagen om barnets utvikling som god. Flesteparten svarer «helt enig». Det samme resultatet gjelder spørsmålet som dreier seg om barnets sosiale utvikling (vennskap, empati og vise hensyn). Det er helt i tråd med barnehagens samfunnsoppdrag og vårt tidligere satsningsområde «sosial kompetanse». Veldig mange av foreldrene opplever også at personalet tilrettelegger for barnets språkutvikling og oppmuntrer barnets nysgjerrighet og lyst til å lære.

Medvirkning (4,4)

Dette resultatet er bedre sammenlignet med fjoråret, men dårligere sammenlignet med resultatet fra 2017. Det skal vi ta til oss å bli bedre på, ut ifra spørsmålene i undersøkelsen kan det være litt vanskelig å tolke resultatet for oss. Vi forsøker å legge til rette for barns medvirkning særlig i hverdagslige situasjoner, påkledning, lek, turer, aktiviteter og samlingsstunder. Vi planlegger hverdagen, ukene og månedene ut ifra barnets interesser - samt at de får mulighet til å velge aktiviteter innenfor gruppene på avdelingene. Fremover er det viktig å ta hensyn til alle barn i barnegruppen og vi er alltid åpne for innspill fra dere. Det er svært ønskelig at foreldrene også medvirker til barnehagens innhold og metoder. Men vi er avhengig av at dere gir oss de tilbakemeldingene i hverdagen, ikke bare i form av undersøkelser. På spørsmålet «opplever du foreldremøte som nyttig?» Flesteparten vurderer det som svært og ganske nyttig. Kom gjerne med innspill og tilbakemeldinger på foreldremøtene til meg, avdelingen eller via FAU. Vi ønsker produktive og informasjonsrike foreldremøter med dryss fra hverdagen på avdelingen.

Henting og levering (4,5)

Vi synes det er gledelig at flesteparten er «svært» og «ganske fornøyd» med levering og henting av barn. Jeg tar det som en selvfølge at alle blir møtt på en hyggelig måte i barnehagen. Vi skal gi barn og foreldrene en god start på dagen. Ved levering ønsker vi informasjon om det som kan påvirke dagen til barnet og ved henting kan dere forvente at vi skal fortelle om barnets dag. I enkelte perioder kan dette være vanskelig fordi det er mange barn og få ansatte til stede - derfor ber vi om forståelse at det noen ganger er utfordrende å gi dere et fullverdig sammendrag av barnets dag på ettermiddagen.

Tilvenning og skolestart (4,7)

Dette er et punkt vi scorer høyere sammenlignet med fjorårene. Tilvenningsperioden er viktig, og det er godt at flesteparten opplever at barnehagen har gode tilvenningsrutiner som ny i barnehagen eller når barnet bytter avdeling. At noen få foreldre er ganske eller svært misfornøyd med barnets tilvenningsperiode er sterkt beklagelig og dette må vi ta på alvor. Vi håper dette blir tatt opp med oss – for det er vi helt avhengige av. Småbarnsavdelingene har jobbet hardt for å bedre deres opplevelse

av tilvenningsperioden, det har gitt gode resultater i årets undersøkelse. Barnehagen har et opplegg får de første 3 dagene. Det er ikke et låst opplegg, men en føring for de første dagene. Opplegget endres etter barnets behov og deres ønsker. Vi legger opp til at barn og foreldre bruker den tiden de trenger for å bli trygge og godt tilknyttet på avdelingen. Foreldrene til de eldste barna opplever at førskoleopplegget er veldig bra.

Tilfredshet (4,5)

På spørsmålet totalt sett «hvor fornøyd eller misfornøyd er du med din barnehage?» scorer vi 4,5 i år. Resultatene er vi godt fornøyd med. Men det er noe lavere sammenlignet fjorårene - likevel er resultatet ganske høyt.

Oppsummering

Jeg er veldig glad for alle som deltok på foreldreundersøkelse i november 2019. Resultatene fra undersøkelsen viser at vi holder et stabilt høyt nivå sammenlignet med tidligere år. Vi går litt opp/ned på enkelte spørsmål. Totalt sett, må vi si oss meget godt fornøyd med årets foreldreundersøkelse, både fordi mange har svart og fordi resultatene er ganske gode. Vi ønsker deres forslag til endringer som kan påvirke barnehagens innhold og metoder. Vi er helt avhengige av deres tilbakemeldinger - ikke bare gjennom undersøkelser, men også i hverdagen. Jeg oppfordrer dere til å kontakte avdelingen direkte, meg eller FAU. Det skal være lav terskel for å komme med innspill og tilbakemeldinger i vår virksomhet.

På vegne av hele personalet ønsker jeg å takke for årets deltagelse.

Hilsen

Stian Kroken

Styrer v/ Gaustadsnippen barnehage